

OpenTalks!

(株)オーティーエスが贈る ファッション・アパレル物流通信 Vol. 3

3月号



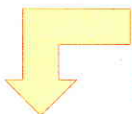
皆さんこんにちは。まだまだ寒さが緩みませんがいかがお過ごしでしょうか。OpenTalkSの3月号をお届けいたします。今回は、先月出展した【第21回・国際宝飾展】の報告を特集でお送りします。



設営ブースの全景です!



「修理は面倒!」と思っているお客様に足を止めて見てもらえれば...



こちらが管理システムです。店頭で、用紙に記入した修理依頼状況は、スキャンして読み込みデータ化します!



実際のデモ画面に興味津々! 説明にも熱が入りました。



今回、弊社の「ジュエリー物流」の中で、修理メニュー関連に焦点を絞った展示をしたところ、60社を超える企業様・70名以上のお客様にお越しいただきました。そのうち表敬訪問を除いた約8割ものお客様に興味を示して頂き、商談に発展したり、ご質問や説明を求められるなどの反響を頂きました。

ジュエリー業界での修理業務の負担が課題となっていることを改めて実感した次第です。今回の修理業務の説明は、改めてHPなどで展開してまいりますので、多くのジュエリー企業様の悩み解決のお手伝いが出来ればと思っております。

次号、最終回!

【はじめて物語 第一弾】OTSの創業秘話

前号にて、私どもOTSは、お客様からのニーズから会社そのものができた!という事をご紹介しました。

「業界に先駆けて新しいサービスを提供する! お客様が喜んでくれる事を考える!」

この、創業当初からの根底にある会長の考えは、弊社の23年間の歴史の中で業界に先駆けて以下のようなサービスを生み出してきました。

- 【インポートファッション物流】
- 【QC(品質管理)サービス】
- 【ジュエリー物流サービス】
- 【BtoC(ECサイト向け)物流】等々...



「起業するなら、協力するよ。」と起業のきっかけとなった支援を申し出てくれたお取引先様。「田中さんになら、ついていくよ」とついてきてくれた当時のお客様や社員さん達。今でも、創業当時の社員がOTSには在籍してくれていたり、外部でも関係が続いているくらいです。

「そういう意味で、人生においてボクは、『人』との出会いに恵まれている。」

「とにかく、新しいことを初めて試みる・他に先駆けて行く、ということは失敗もつきもの。お客様から頂いてきた厳しい指摘や指導から、さらに何が必要とされているのか? どうすれば喜んでもらえるか? というヒントを得てここまでできたと思う。」

「振り返ると、10回のうち1回くらいの成功かもしれないが、それでもいい方ではないか?と思う。でも、23年間やり続けてこられたということは、世間に求められ続けたと思うとうれしい。」と、会長は語ります。

少し違う側面から見ると、OTSをここまで築き上げてきたのは『人』との出会いによるところが大きい、と会長は振り返ります。右記に続く

お客様の不便を他に先駆けて取組むというマインドを持つことと、人との出会いに恵まれたこと。その2つがOTSには備わっていたというところでしょうか。「これからのオーティーエスも、お客様が喜ぶポイントを常に感じ取ることを、怠ることなく続けてほしい」

弊社に業務を依頼して下さる全てのお客様の為にも、お客様が喜んで頂けることを常に感じ取るアンテナを張り続けていきます。

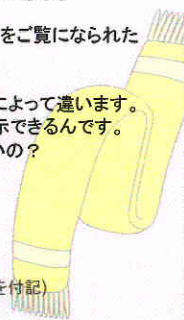


今月は指定用語について少し。。

洗濯ネームなどで100%という表示をご覧になられたことは??

「100%」という表示は繊維の種類によって違います。完全に100%でなくても100%と表示できるんです。では、何%までの差異なら問題ないの?

- 毛素材⇒97~99%以上
- 毛素材以外⇒99%以上
- 特例として、
- 紡毛製品⇒95%以上
- (肩糸等を使用した紡毛製品である旨を付記)



カシミアやモヘヤやアルパカなど、【毛】の指定用語に含まれるものは 97%以上その繊維が含まれていれば100%と表示できるんですね。

「カシミア」に関しては近年不当表示が相次ぐことから、大手アパレルメーカーや百貨店が不当表示根絶に動き出しています。お客様にも本当によいものを安心してお届けするためにも、オーティーエスではQC業務に細心の注意を払っています。

品質保証として、毛繊維検査協会で、試験鑑定証明書を取得するといったところもありますね。



なるほどQC!



編集後記

年が明けたと思えば、もう、3月に! 月日が経つのが早いですよね... 暦では春! 今年が一番下の子供がやっと卒園なんです... 真新しいランドセルに小学校へ行く日を心待ちにしている姿をみると成長の早さを感じるとともに、少しづつ手が離れていく子供に寂しさを感じてしまいます。その自分自身も年を取っていることには気付かないふりを... 業務部 北野



ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ!

TEL 03-5605-5515
URL: <http://www.e-ots.jp>

編集担当
高橋・福田・北野

