

Open Talks!



(株)オーティーエス が贈る ファッション・アパレル物流通信 Vol. 5

5月号



皆様こんにちは。すっかり春の陽気で過ごしやすくなってきましたね。今月号は、当社のサービスの1つであるQC(品質管理)メニューがどうやって始まったかなどを、「初めて物語」としてお送りします。



◇◇ 初めて物語 / QCサービス ◇◇

このOpenTalksでも「なるほどQC」としてマメ知識をお届けしておりますが、これは当社のQCサービスで培ったものになります。今回、こちらではこのQCサービスの立ち上がった経緯などをお送りします。



● QCサービスって何?

改めて「QC」という言葉をちょっと説明します。QCとはQuality(品質) Control(管理)の略で、本来は製造業などでよく使われる言葉なのですが、当社では、アパレル・ファッションブランドの商品の品質を一定基準に保つためのお手伝いをするさまざまなサービスの総称として使っています。

- ※ 例えばこんなことをやっています(HPもご覧下さい) >>>
- ・取り扱い絵表記の選定 ・顧客窓口代行 ・検品 / 検針 ・各種ファッションアイテム修理

● 海外の取り扱い絵表記を日本の絵表記に

QCサービスのメニューは色々ありますが、その中で海外の洗濯絵表記を日本のJIS規格に基づく絵表記に変換・選定して取り付けるサービスがあります。

● この業務を始めるきっかけは、次のような経緯でした、...

今から7・8年前位になるでしょうか。インポートブランドのB社様からご相談をいただきました。

こちらは臨海センターのメンバー



30~40社のお客様とお付き合いさせて頂いていますが、納期の変更・新たな加工や修理の発生・そのため作業スケジュールの調整などが毎日あるので、電話対応にてんやわんやです。最近だと、アイスランドの噴火でヨーロッパからの到着がずれて大変!でも、そんな中でも期日通り納品できることに充実を感じてみんなでやっています。たまに行く飲み会でもみんなでワーッとやるのが楽しいです。

臨海センターチーム / チームリーダー 嶋村

当時B社様では、海外から輸入した商品の日本向けの絵表記選定作業を、営業とMDの担当の方が兼務されてあっていたそうです。もちろんお二人とも知識はおあいなのですが、兼務のため手が回らず100%の力を注ぐことが出来なかったそうです。そんな状況で「オーティーエスで何とかならない?」

と、ご相談をいただいたのがきっかけでした。幸いなことに、メーカーで生産管理の勤務経験がある社員をB社様の担当に配属換えができたので、物流業務を担当しながら絵表記選定を当社で始めさせていただきました。

(次回に続きます)

堀江センターのメンバーです



私は入社以来アフターサービス対応や、消費者対応代行業務に携わってきました。店舗・もしくは消費者様とのやり取りが主なのですが、常に意識していることは「お客様の望んでいる“少し上”をプラスする」という事です。取引先様のブランド名を各兼って対応する以上は、取引先様のイメージを損なわないよう、より丁寧な対応を心掛けています!お礼のお手紙等を頂いたりするととても嬉しく、報われた思いがします。堀江センターチーム / カスタマー対応・小川

道の両側にずっと桜並木が続きます



もうすっかり春ですね。暖かい日も増えてきました。オーティーエスの周囲には歩いて行ける範囲にたくさん桜が咲

平日ですが、人もたくさん!



満開の花が青空にまぶしいです

いているんですよ。ずっと道に沿って桜が咲いているので、なかなか見事な見栄えです。昼間に取材してきましたが、平日にもかかわらず結構な人出でした。やはり区民のみなさんの憩いの場になっているようです。

皆さんはお花見はされましたか?

オーティーエス周辺の桜の名所紹介



【プロフィール】

氏名： 小原 丈夫(オグマ タケオ)
役職： 業務企画室サブリーダー
/ QC(品質管理)業務担当
年齢： 43歳 血液型： A型
趣味： スキューバダイビング
(伊豆によく潜りに行きます!)

今月のスタッフ紹介

オーティーエスQCサービス担当のスタッフ。今月の特集でも紹介されています。豊富な経験を生かし、お客様の品質保持にがんばっています。



最近、鎖骨を骨折しちゃいました(泣)

私は、実は一度オーティーエスを辞めてまして、出戻り組なんです。今年の3月で戻ってから3年が経ちました。業務では、まず法令遵守を第一に関係省庁のサイトや、情報筋と密に連絡を取っています。プライベートでは、休日に子供と遊ぶのが楽しみです。あと、ここ一年ほどダイビングに行っていないので、久しぶりに行きたいですね。

コチラでも紹介しております!! => <http://www.e-ots.jp/staff/horie.html>

OTSHPリニューアール

3月号にて告知しましたが、1月に出版した国際宝飾展にて掲載した「ジュエリー修理」のハネルの紹介ページを掲載いたしました。また、当社社長・田中「社長コラム/第4弾」も公開いたしましたので、どうぞご覧ください!! >>> URL:<http://www.e-ots.jp>

編集後記

今年第一号を発行してから、早いものでVol5となりました。季節は、移り変わり春らしい暖かな陽気の日が少しずつ増えてきましたが...まだまだ冷え込む日も多く体調管理や衣替えのタイミングなど難しいですね!今年一番の桜は、偶然通りかかった乃木神社の桜です。濃いピンクの桜は、行き交う人を引きつけ、足を止めて見上げる程にとっても素敵☆なたまたまでした。 営業企画室 福田

ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ!

TEL 03-5605-5515
URL:<http://www.e-ots.jp>

編集担当
鶴持・穂田・北野

