

OpenTalks!

7月号

成功した人間になろうとするな。むしろ、価値のある人間になろうとせよ。

By アルベルト・アインシュタイン

今年もオーティーエスに、新入社員が入社しました!

二ヶ月間の研修を終え、配属センターが決定した総勢10名のニューフェイス達。これから彼らも正式にオーティーエスの一員として歩んで行くことになります。

...ところで、皆さんは社員研修や、新人教育ってどんなイメージを持たれていますか?業種ごとに様々な形式はあると思いますが、なかなか他の企業の研修や社員教育に触れる機会ってありませんよね。そこで、今月号のOpenTalks!はオーティーエスで行われている、新入社員研修をご紹介します。読み終わる頃には、懐かしい記憶と共に、初心に帰れるかも!?

★LESSON★ LESSON★ LESSON★

Lesson.1 ビジネスマナー

社会人になるにあたって必要とされる人材になるために、挨拶の大切さから始まり、仕事に対する心構えについて考えてもらいます。お客様も人間、我々も人間です。仕事は人と人の繋がりで行うものだから、何は無くとも、まずはこれです。

★LESSON★ LESSON★ LESSON★

お客様の大切な商品を預かる為 商品が入荷してから、出荷するまでの流れを把握し、物流業としての役割や基礎用語を理解してもらいます。どんな職業でもやっぱり基礎が大事ですよ!

Lesson.2 物流基礎

★LESSON★ LESSON★ LESSON★

Lesson.3 Pマーク (個人情報)

もはや、有って当たり前のインターネット通販ですが、その性質上、個人情報を取り扱う事が必須となります。ここでは個人情報についての基礎知識を学び、情報漏洩のリスクを理解してもらいます。これは新人研修だけでなく、会社として委員会も発足し、全社員へ正しい個人情報の取り扱いが浸透するよう活動しております。

★LESSON★ LESSON★ LESSON★

OTSで必要なのは、何も物流の知識だけではありません。洗濯ネームの選定や、品質表示についての基礎を学び、製造責任法(PL法)など品質管理に関する重要性を把握します。

Lesson.4 品質管理

★LESSON★ LESSON★ LESSON★

Lesson.5 現場研修

すべてのセンターを回り、実際の業務を体験します。そして現場で日々起きている事や、スタッフがどんな思いで仕事しているかを体感し、現場はパディ(パート)さんによって支えられていることを肌で感じてもらいます。他にも各センターを回る事で、全社員への「顔見せ」という意味合いもあるのかもしれませんが。

二ヶ月に渡る研修を終え、各センターへ

さて、ここまでオーティーエスの研修を少し紹介しましたが、皆さん、新入社員の頃を思い出して頂けましたか?皆さんは当時、どんな気持ちで研修を受けてましたかね♪では今度は実際に受けた人達の感想や、思うところなんかを赤裸々に聞いてみました。

研修を受けた感想は?

物流の仕事内容は、聞いただけでは理解が難しいものでした。しかし、各センターで研修をさせて頂き、入出荷の流れを自分で行いながら教えて頂いたのが、身につけていくことが出来ました。

何もかもが初めての経験で、思い悩む事も多かったです。ただ、厳しく、また優しい言葉で励まして頂く事もあり、社会人としての自覚が生まれました。

全センターを回り、作業をするというのは中々出来ない経験だと思いました。その事で各センターの雰囲気も知る事ができました。社内外含め、二ヶ月間研修を受けさせて頂きましたが、少し長く感じました。

葛西

井上 里奈

社会人になって変わった事は?

以前より行動的になったことです。学生のアルバイトと違い、言われたことをやるだけの受け身では会社に貢献できる人材にはならないので、自ら率先して聞き、学ぶようになりました。

佐藤 久里子

お客様へメッセージ♪

まだまだ分からないことはばかりで、社会人としても未熟者ですが、お客様に信頼していただけるように頑張ります!!!

趣味・休日の過ごし方
友人とカフェめぐり
ライブ

ターミナル

吉野 卓

社会人になって変わった事は?

朝の起きる時間がかなり早くなりました。学生時代は昼過ぎに起きることも多かったのですが、社会人になってからは毎朝6時起きになりました。入社した直後は早起きと緊張などで寝ぐらひがぐたりでした。

鈴木 沙也加

研修の感想を一言♪

外部研修で他企業の方との交流や、本部研修の同期とのコミュニケーションを取る機会となりとても充実していました。

趣味・休日の過ごし方
買い物

堀江

彼原 功太

社会人になって変わった事は?

責任感と一日のライフスタイル

趣味・休日の過ごし方
釣り ショッピング

横内 妙美

来年の自分と十年後の自分は?

来年は今より周りを見渡す余裕を持ちたい。十年後には家を買いたいです。

臨海

山岸 咲希世

血液型・ニックネーム(由来)は?

血液型はA型です。ニックネームは特にはありませんが、もりまつとか言われたりします。由来は、名前の読み違いで松と森を反対に言われたのが始まりです。お酒を飲むのが好きなので、飲み会に呼んでもらえると嬉しいです。よろしくお願いします。

松森 隆裕

研修の感想を一言♪

現場研修の際、社員の方に業務に参加する前に今から何の作業をするのかなどの説明をして貰えた時はより業務を理解することができ、ありがたかったです。

瑞江

渡邊 菜摘

趣味・休日の過ごし方

今は友人の影響で写真とバイクに興味があります。皆でツーリングして写真をたくさん撮れたら面白そうだなと思って...年内に免許を取って、週末にツーリングに出かけるのが今の目標です♪(瑞江は教習所も近い!)

板橋 季弘

来年の自分と十年後の自分は?

来年の自分は、心構えや姿勢などの整った、本当の意味での「社会人」になりたいと思っています。10年後は、仕事の面以外でも人として相談事を持ちかけられるような、そんな人間になりたいと思っています。