

### 堀江センター



癒しのうぐいす嬢 尾嶋

- ニックネームは？  
ちーちゃん・おっしー・ちーさま・オシマン(ズ)
- 趣味や特技は？  
フィギュアスケートの浅田真央ちゃんの応援(テレビの前で)
- 珍事件や伝説は？  
OPEN TALKSに載っていることが私にとっては珍事件です(笑)
- 性別が男性に変わったら何をしたいですか？  
なるべく多くの男性と友達になって、魅力的な女性の特徴を聞き出す。元に戻ったら大いに参考にしてモチモチ人生を送る！

### 臨海センター



寛大な守護神 遊佐

- ニックネームは？  
中学の頃から“ガヤ”でした。職場でも同じです。
- 趣味や特技は？  
愛犬と遊ぶ！我が家の姉弟はとっても可愛いのです♡(親バカ)♡ 旅行も好きです。国内・海外どちらも。
- 珍事件や伝説は？  
入社間もないころに、一緒に食事に行った上司が私の飲みっぷりと食べっぷりに引いていました(笑)

### 瑞江センター



期待のニューフェイス 西ヶ谷

●ニックネームは？  
仲の良い友達からは旧姓の佐藤から『さとちゃん』や『さっちゃん』と呼ばれています。

●趣味や特技は？  
結婚して東京に引越してきたので、何か興味を持とうと思いいフラメンコを習っていました。今は育児に追われて余裕がありませんが、いつかまた習いたいと思います。

●珍事件や伝説は？  
尾嶋：お客様とのご縁を大変嬉しく思っております。いつもお電話やご来社を心待ちにしています。

●ニックネームは？  
須釜：新砂センターはオープンから2年目に突入しましたが、初心を忘れず、一つ一つの行動に責任を持って今後も臨んで参ります。

●珍事件や伝説は？  
石村：みんなの笑顔が待っています！ぜひ弊社へお越し下さい。

●ニックネームは？  
西ヶ谷：これからオテーエエを宜しくお願い致します。

### ターミナルセンター



365日 元気ハツラツ 石村

- ニックネームは？  
学生時代とても痩せていて“もやし”の“し”を“子”に変えて“もやこ”と呼ばれていました。今でも気に入っています。
- 趣味や特技は？  
映画鑑賞・舞台観劇・スポーツ観戦…観て感動すること！色々なお店で食べて、飲む…美味しいものに感動すること！手芸が得意です！集中して何かを作る時間が大好きです。
- 珍事件や伝説は？  
けっこう飲んでも翌日元気でいられちゃう…妖怪疑惑あり(笑)

### 葛西センター



おしゃれ山ガール 皆川

- ニックネームは？  
小姑1号(2号は違うセンターに)
- 趣味や特技は？  
ゆる〜く、ベリーダンス。臨海センターには同じ趣味の女性がけっこういるんです。ファミリーセールに招待していただく機会も多いのでそこの掘り出し物探しも好き。
- 珍事件や伝説は？  
私の勤続年数…？(怖)

## 私たちが お出迎えします

■仕事へのこだわりは？  
石村：準備や段取りを大切にしています。明るく元気に皆さんと接するよう心掛けております。

遊佐：先を見据えて業務改善するようにと心掛けています。

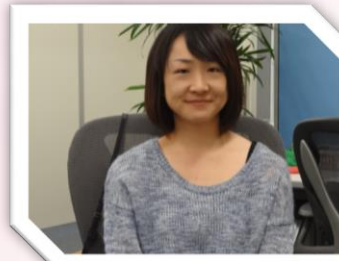
渡邊：私はパート勤務ですが、少しでも遊佐さんの負担が減るようにサポートしていきたいですね。

皆川：決まった事はできるだけ忠実にやるようにしています。まだまだ未熟なところもありますが、西ヶ谷：困った時は素直に上手に誰かに頼ること。なんとかなる！ってポジティブに捉えること、かな。

須釜：様々な情報が自然と入ってしまうポジションなので、それらに安易に振り回されることなく行動することを心掛けています。

尾嶋：多くの方と関わりを持てる場所ですので、いつもお世話になっている周りの方への感謝の気持ちを忘れないようにと思っています。

### 新砂センター



心優しきみんなの姉貴 須釜

- ニックネームは？  
(小・中時代) トモ (高・大時代) すま  
現在は特にありません。
- 趣味や特技は？  
陶芸。最近始めたばかりですがハマってます。
- 性別が男性に変わったら何をしたいですか？  
野天風呂巡り♡

# Open Talks!



## サポート役のスペシャリスト 縁の下の力持ち

## 教えて！庶務のおしごと

今月号では、来客対応から請求書発行、資料作成などなどテキパキこなすオフィスのマルチプレーヤー“庶務”を特集いたします。

社内の様々な業務を一手に引き受けていることはもちろん

各センターの顔としても活躍する彼女たちの素顔はいかに！？

小口金管理

備品管理

データ入力

来客対応

経理・会計

勤怠管理

請求書発行

電話対応

研修も導入中

OTSでは“ビジネスマナーやホスピタリティに磨きをかけよう”ということで新入社員への教育はもちろん、全社的にそれらに関する研修を定期的に導入中です。庶務担当者が外部講習会に参加したのち、各センターに戻って講師の立場となり敬語や接客の基本など講義を行っているんですよ。