

Open Talks!

創業30周年を迎えるに当たり・・・

当社はこの10月より29期となり、このあと1年で、創業より30期を迎える節目となりました。これもすべては、今までご愛顧いただきましたお客様のご支援の賜物であり、深く御礼申し上げます。OTSの30年を振り返ると、それは、ファッション業界の物流において様々なサービスに挑戦してきた年月でした。つきましては、当社のキーマンとなる人物にインタビューを行い、OTSがどのような思いで挑戦してきたのか？を、連載にてお送りいたします。今回はその初回連載をお届けします。

『お客様の声』がOTSの原点

『お客様に喜ばれる～』といった経営理念は、創業後の約4年目からでした。それまでは別の経営理念だったが、なにかしっくりこなかった。そして、経営者の勉強を経て、現在の経営理念にたどり着きました。お客様に喜ばれないことにはサービス業は存在しません、そして、その喜びは時代とともに変化していきます。その変化に対応するためには、お客様の情報をより多く集めて、その要望に応えることが重要です。OTSの創業から、ジュエリーなどのサービスは、全てお客様の声がかっかいです。これからもOTSは、今後も経営理念に反しない事、そして、もう一つの原点であるお客様を快くお迎えするための、環境整備を今後も続けていきます。

経営理念

お客様に喜ばれ 働く人達が喜びを感じ
いつ迄も社会に貢献し続ける企業であること

株式会社オーティーエス サービス沿革

- 1986年 江戸川区臨海町(現:臨海センター)にて創業
- 1988年 インポート物流サービス開始
- 1999年 ジュエリー物流サービス開始
- 2001年 品質管理(QC)サービス開始
- 2004年 個人配送(ECコマース物流)サービス開始
- 2011年 ターミナルセンターにて撮影サービス開始



代表取締役会長
田中 洋

ファッションビジネスサポーターとして

前職のアパレルメーカーを経て、OTSに入社して17年目になります。当初は、OTS独自の物流システムの構築に携わりました。実際にシステムを利用していた前職の経験を活かし、使いやすさの目線で構築をしました。導入当初は課題もあったものの、様々な改修を経て、お客様にとって、使いやすいと言っていたけるまでになりました。OTSのサービスは、お客様からの『こんなことできない?』からはじまっています。その声からジュエリーサービスをはじめ、そしてQCサービス(品質管理)に派生しました。今までの変遷は、よりエンドユーザーに近いコンシューマサービスとなっています。今後は、企業様の商品と価値を高めるQCサービスの強化と、お客様の在庫消化をお手伝いできるサービス、および仕組みの構築、そして、物流から見える化を進め、企業様の経営がよくなるシステムを提供できるようにしていきます。



代表取締役社長
田中 優一郎

委員会活動紹介① CS委員会

CSアンケートの活動について

委員会名のとおり、CS＝お客様の満足を目指す活動をしています。その活動のひとつとして、お客様を対象に『CSアンケート』を毎年実施しています。お客様から頂戴する貴重なご意見をもとに、業務の改善・提案を行っており、部署ごとの実行や、なかには、お客様の要望をもとに、QCサービスの強化に向けて、当社執行役員も行動を開始することができました。また、アンケート活動にも課題が毎度見えてきており、今回は、より迅速に対応できるように、その改善も検討できるようになってきました。



委員長 菊地 withもか



今年もアンケートを実施いたします

今年も『お客様との直接のコミュニケーション』を主軸とし、直接お客様へお伺いさせていただくことを予定しております。『アンケートに回答してよかった』と思っていただけよう、頂いたご意見に迅速に対応できるよう、今後も工夫を重ねてまいります。お客様にとっては、ご多忙の中、大変恐縮ではございますが、ご協力のほど、宜しくお願い申し上げます。



次号より引き続き掲載いたします!

『お客様を好きになって、はじめて自分に何ができるかを考えられるようになる』

お客様、社内の要望・夢を実現させることがシステムのポリシー



業務統括部長 執行役員
沓掛 昭宏



システム室長
岸川 章



マーケティング部長 執行役員
小橋 重信

困ったことに応えることで、『OTSなら何とかしてくれる』につながる

ご期待ください!

食いしん坊ケイリのOTS・食欲の秋レポート サラメシ

食いしん坊ケイリのOTS・食欲の秋レポート

【管理部門・高橋さん】
Q.今日は題して?
→**彩りバランス弁当**
Q.気を付けていることは?
→必ずお野菜メニューを入れる!

【システム部・中村さん】
Q.今日のイチオシは?
→**青柳肉絲&春巻き!**
Q.続けるコツは?
→冷凍食品を活用!

@OTS本部
【システム部・山室さん】
Q.今日のポイントは?
→**自家菜園の7チート**