

## 10月よりセンター長が変わりました!

こんにちは!秋の夜長の、体重が現在進行形の、マーケティング部の阿藤です!  
いつもOpenTalkS!をご覧いただきありがとうございます!  
実はこの度、10月より、センター長の体制変更を行いました。お取引のあるお客様にはご案内させていただきましたが、『なんで変えたの?』『これからどうなっちゃうの・・・?』なんて思ったりしますよね・・・? と、いうわけで、どんな思いで今回の体制に至ったのか?取材してお届けします!

## 臨海センター

### Q1 どんなセンターにしたい?

ファッション企業様にとっての倉庫は流通基地としての役割を担っています。「売る」チャンスを逃さない物流拠点として、融通性と高い作業能力を備えた物流拠点にしていきたいです。

### Q2 お客様へのお約束

常に流行や時代に応じて高度に成長していく倉庫として、ファッション業界における適切な作業や情報、流行を先取りし、従業員一丸となって業務を遂行していきます。

### Q3 休日の過ごし方(最近ハマっていること)

今はひたすら読書!!



田代 雅裕

## 湾岸センター

### Q1 どんなセンターにしたい?

当センターは撮影スタジオや修理工房を併設しており、QCの旗艦センターとして、全センターのお客様のニーズに対応できるように、技術やスキル向上を目指して取り組んでおります。お客様にほんとうに必要とされるパートナーシップを目指していきます。

### Q2 お客様へのお約束

全社員がお客様のご要望に答えられるように出来ることは前向きに取り組む、全スタッフ180名の総力を結集して対応します。

### Q3 休日の過ごし方(最近ハマっていること)

知る人ぞ知る、穴場スポット散策です。



川瀬 達也

## マーケティング部

### Q1 マーケティング部とシステム室の統合について

マーケティングには、価値を伝えていく側面と、お客様のニーズに応じて新しい価値(サービス)を創造する側面があり、その実現にはシステムのウエイトが高いです。今回マーケティング部とシステム部がタッグを組むことで、実現性の高いチームにしていければと考えています。

### Q2 お客様へのお約束

お客様の「困っている」を何とかしたい・・・がOTSサービスの原点です。是非 お客様の声を聞かせてください。その解決に向けて全力で対応いたします。

### Q3 休日の過ごし方(最近ハマっていること)

休日は夜明けとともに、早朝ゴルフ練習 戻ってからは、4歳の子供と公園で戦隊シリーズごっこです。



小橋 重信

## 堀江センター

### Q1 どんなセンターにしたい?

お客様にも仲間にも「目配り」「気配り」「心配り」のできる、明るく元気で若い世代が活躍できる、そんな雰囲気あるセンターを目指しています。

### Q2 お客様へのお約束

相互の関係を良好に保てるようにコミュニケーションを欠かさず、お客様にとって何が出来るかを考え、センターが一丸となってサービス提供に努めます。

### Q3 休日の過ごし方(最近ハマっていること)

図書館に行って、いつもの席で好きな作家の本を読む。寮生活の次男が週末に帰ってくるので、くだらない話をしながら一緒に晩酌をする。



川上 啓一

## 新砂センター

### Q1 どんなセンターにしたい?

シンプルではありますが、お客様にとっても従業員にとっても安全で安心なセンターです。そして従業員同士困ったことや悩んでいる事があった場合に支えあえるような風土を作り上げたいです。

### Q2 お客様へのお約束

担当者も管理者も全てはお客様の為に何が出来るかを模索し行動します。

### Q3 休日の過ごし方(最近ハマっていること)

休日はほぼ息子と公園に出発しています。穴場的な公園を探し出していくのが楽しみです。



沓掛 秀幸

## 葛西センター

### Q1 どんなセンターにしたい?

各々が個性を活かし自分らしさを発揮できる活気溢れるセンターを目指します。何事にも果敢にチャレンジいたします。

### Q2 お客様へのお約束

お客様の目線に立ってお客様と共に考え、分かち合いそしてお互いに成長、発展できるよう全員一丸となって取り組んでまいります。

### Q3 休日の過ごし方(最近ハマっていること)

子供は手が離れてきたので別行動になりつつあります。家内とよく某イタリアンファミレス(○イゼリヤ)でリーズナブルに呑んでいます!



北野 孝祐

## 業務統括

### Q1 今回の体制変更のポイント

これはセンター長に限りませんが、長年同じところにいるとどうしてもマンネリ化することが多くなる。環境が人を育てることも多いので、そういった視点からまずはセンター長の異動を行いました。これをきっかけとして、部門にとらわれずに全体で定例化できればと思っています。

### Q2 お客様へのお約束

一番難しいことではないかと思いますが、まずは当たり前のことを当たり前にやるということです。それがあるからこそ新たな取り組みやサービスがさらに生きると思います。

### Q3 休日の過ごし方(最近ハマっていること)

最近は管理運動不足で、休日は自宅周辺を一時間くらい散歩するようにしています。ハマっているのはゴルフです。ベストスコア更新をいつも考えて努力していますが伸び悩み中です。



沓掛 昭宏