

●パートタイム労働者活躍推進企業奨励賞 受賞●

パートタイム労働者の需要が増加傾向にある昨今、労働者確保は深刻な問題となっています。オーティエスでは、この問題に対して、様々な取り組みを実施し、おかげさまで厚生労働省より「平成28年度パートタイム労働者活躍推進企業」奨励賞を受賞することができました。今回はこの取り組みについて紹介したいと思います。

背景

オーティエスが人材確保・育成に力を入れ始めたのは10年ほど前のこと。入社してもすぐに辞めてしまうパディさんが多く、人材確保に苦労した時代がありました。オーティエスで働くパディさんの多くは主婦であり、家事や育児と両立しながら働いていただいています。「子どもの学校の行事で、休みを取りたいけど、なかなか自由には休みをもらえない職場がみつからない」「子どもが小さいから、短い時間しか働けない」そんな悩みに応えようと創業当初の社長（現・会長）が考えたのが、人材確保の取り組みの始まりでした。

優れた人材の確保にむけて

下図が現在オーティエスが実施している8つの取り組みです。

制度利用者の声

実際に人事制度を利用したお二人にお話をお聞きしました。

●入社17年目北野さんは、正社員ステップアップ制度を利用した一人です。

北野さん「パディとして指示を待つて業務をこなすのではなく、自ら直接お客様と話し、主体的に行動したいと考え、正社員を目指しました。転換後は、業務内容が大きく変わり、システム操作や責任の重さに戸惑うことが正直ありました。時にはミスをしてしまうこともありましたが、周囲の助けもあり、今に至ります。お客様の役に立てたり、担当していたお客様から新しいお客様を紹介していただいたりしたことが正社員に転換して嬉しかったことです。今後は更なるスキルアップを目指し、入・出荷のシステムの再設計などに積極的にチャレンジしていきたいです。」



▲平成12年パディ社員として入社後、契約社員を経て平成20年正社員に転換した
北野麗夏さん勤務・

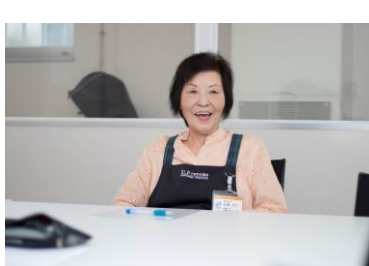
大きく分けると3本の柱で構成されています。1つ目はモチベーションの維持・向上、2つ目は働き易さへのサポート、3



受賞のトロフィー（右と平成28年1月の授賞式の様子）左

つ目は業務スキル向上のサポートです。長く勤めていただけるよう待遇だけでなく、お子さんや家庭の状況に応じた勤務時間・曜日を設定、意見や要望を直接センター長に伝え、環境改善に繋げるなど職場環境改善や、人材育成を行い、職場の魅力向上を目指しました。

▲勤続30年以上
大ベテランの
佐藤ヨツさん



●二人目は、「永年勤続表彰制度（30年）」受賞、「定年後再雇用制度」を利用した佐藤さんです。佐藤さん「パディの人数が多くにぎやかで、毎日楽しく働いています。パディそれぞれに合わせた勤務条件に対応してくるので、働きやすく、ここまで長く続けられました。社内イベントがあるのも嬉しいです。」

パディさんがより活躍できる 職場を目指して

物流というのは、日々進化するものです。技術が向上してまた新たな技術が生まれたときにいかに対応できるか。ヒトが主となって成り立つ物流だからこそ、人材の育成はより重要になってきます。パソコンのスキルから、物流の仕組みまで、今後の課題を人材育成個人のスキル向上として、パディひとりひとりが最大限の力を発揮し、さらに活躍できる職場環境づくりをオーティエスは目指します。



▲「平成28年度パートタイム労働者活躍推進企業」厚生労働省ホームページリンク

「8つの取り組み」

三者による人事評価とその反映
個別面談と三者（直属の上長・フロア長・事業場長）による評価制度を採用。評価結果をフィードバックすることで信頼関係の構築及び就業意欲の向上を図る。

正社員・契約社員へのステップアップ制度
パディ社員から契約社員、契約社員から正社員へのステップアップ制度を導入。昨年までで契約社員へ20名、正社員へ11名が転換！

多彩な福利厚生制度

現場の声から
職場環境の改善へ
入社1年後のアンケート、数年に一度のヒアリングを実施。現場の要望を職場環境の改善に活用。

正社員と同等の福利厚生制度が取得可能に。
各種福利厚生施設の利用、育児・介護休業制度、誕生日プレゼントの贈呈

定年後の再雇用制度

業務に即した社内研修
品質管理やPC操作などの研修を実施。
平成25年より「コミュニケーション研修」と「ビジネスマナー研修」を開始し、お客様対応の均一化を図る。

定年の65歳を超えても希望すれば健康状態や勤務状況などを考慮の上、再雇用。過去3年間で、定年を迎えたパディ社員20名全員が再雇用制度を利用。

パディ社員の健康の維持・増進

永年勤続表彰制度の導入
パディ社員までの全社員を対象として表彰。
モチベーションを上げ、勤続年数増加に繋げる。

全パート社員対象の健康診断を、費用会社負担で実施することで、受診率95%を達成。

OTSスタッフブログ 毎日更新中！！

社長の田中以下、マーケティング部・システム部・管理部(人事/総務/経理)・撮影担当者が日替わりで更新しています。ぜひご一読ください。



OTS ブログ 検索

ぎゅうたつ 牛龍

～焼肉でスタミナをつけて残暑も乗り切る～
葛西駅前に店を構えて十数年。たくさんの人に愛されている「牛龍」の2号店が南葛西に！
良質なお肉が食べられるランチセットは、1000円でおつりがくるコスパの良さ。
お肉だけでなく数量限定のタンシチューや煮込みハンバーグも絶品！
メニューのバリエーションが豊富なので、ランチだけでなく夜も行きたいお店です。



東京都江戸川区南葛西4-2-12
TEL：03-3686-4820
営業時間：ランチ11:30～14:30(L.O.14:00)
16:00～翌0:00
(L.O.料理-23:30ドリンク-23:00)
月～日、祝日、祝日前営業



Newspaper Of The Month

Open Talks!



【特集】パートタイム労働者の定着を目指して
～OTSが行う8つの取り組み～

【ランチ特集】これで午後も頑張れる！南葛西の焼肉ランチ

【ご案内】物流の案内人・小橋によるセミナー開催のお知らせ



発行人 田中ユウイチロウ

越境ECについて勘違い
してませんか！？

越境ECに興味をお持ちのあなたに

～越境ECに関するセミナーのご案内～

いま溢れている『越境EC』の情報に翻弄され、
ネガティブなイメージを持っていませんか？

越境ECのカギは決済・言語・物流。

「『越境EC』とは何ぞや」から「『越境EC』の裏側」まで、
オーティーエス・小橋によるセミナー開催を企画中です。



オーティーエス主催 織研新聞社協賛

『間違いだらけの越境EC』

開催日程：未定

※会場・時間は、近日ご案内状にて
お知らせいたします

※入場無料

＜セミナー内容＞

- そもそも越境ECとは
- 織研新聞社記者が見た「中国マーケットの現状」
- Wyingo株式会社・ヘレン社長による「越境ECを成功に導く極意」
- 中国大手通販サイト・KAOLA.広報による「中国からみた日本」
- オーティーエス・小橋による「越境ECの裏側」

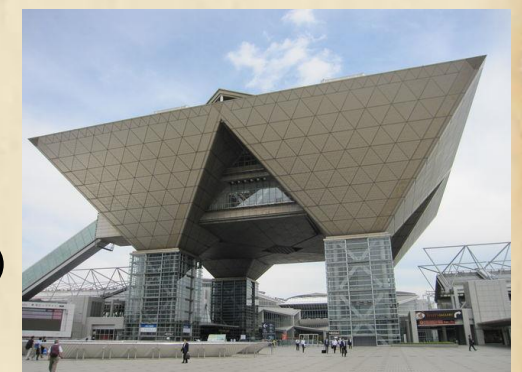
そして…今年も出展いたします！

『国際アパレルEXPO2017』

■沼尻産業様と共同出展■

開催日程：2017年10月11日(水)～13日(金)

開催場所：東京ビッグサイト東1～3ホール



※招待状は後日郵送させていただきます

上記セミナーに関するお問い合わせは、

オーティーエス・マーケティング部営業企画室まで TEL：03-5605-5515