



OpenTalks!

2020年1月に二人の新しいセンター長がオーティーエスに誕生いたしました。
今月号はご挨拶・ご紹介を兼ねて、二人の新センター長のインタビューをお送りいたします。
一人は新卒入社を生え抜きセンター長、もう一人は他の物流会社から OTS にやってきた物流エキスパート！
経歴は違いますがオーティーエスを思う熱い気持ちは一緒のようです。
それぞれ新センター長の下で働く、センター付きの広報委員がインタビューいたしました。

堀江センター 新センター長

長瀬 明



Q. 自己紹介をお願いします。

2001年に新卒で OTS に入社以降、OTS 一筋でやってきました。入社当初は堀江センターに配属され9年弱勤務させていただき、その後臨海センターにて約10年の勤務を経て、10年ぶりに堀江センターに戻って参りました。入社時に担当をさせていただいていたお客様が今も継続して弊社で業務のお手伝いをさせていただいているのを目の当たりにして、とても懐かしく、またうれしく思います。
これまで私がお手伝いをさせていただいたお客様には規模としては50坪前後のお客様から600坪を超えるようなお客様のメイン担当として、扱う商品としては一般的な衣料品だけではなく、スイムウェアまたはアンダーウェアを主力とされているお客様、変わったところでは中古のブランド品を日本国内で仕入れ、海外に販売する越境 EC を展開されているお客様など、本当に色々なお客様のお手伝いをさせていただきました。

Q. 長瀬さんが大切にしていることを教えてください。

堀江センターに着任することになり、堀江センターのお客様へご挨拶をさせていただいた際に、私のことを覚えて下さる方々もいらっしゃいました。改めて「大切にしていること」として挙げるようなことではないかも知れませんが、やはり「繋がり」ということを念頭にお客様と一緒に働くメンバーとも接していくことができると思っています。今後、業務の上でお叱りをいただくことも多々あるかと思いますが、しっかりとお客様と向き合い、カイゼンを図り、より「繋がり」を蜜にしていくことが大切なことだと思います。
センターの中で同じお客様の担当として業務をお手伝いさせていただく時間が長いほど、他のお客様の業務内容に疎くなるものです。約20年間、OTSで勤務している中で、様々なお客様の業務を私自身がお手伝いをさせていただいた拙い経験しかありませんが、それを後進に伝えていく、または他のお客様の業務に関するご提案として挙げていくことが、長く勤めてきた私の責務だと考えております。

Q. センター長になってこうしていきたい!! など意気込みをお願いします。

「センター長」となるとセンターの現場時代とは異なる仕事もたくさんありますし、そういった意味ではまだまだ知らないことも多くあると思います。
古巣のセンターとは言え、約10年の時間の経過と共に、お客様はもとより、働いているメンバーもかなり変わっているの『新たなセンターでの勤務』という気がしています。
「改めて」というお客様もいらっしゃいますし、今回を期に「新たに」というお客様もいらっしゃいます。お客様と同様、堀江センターのメンバー達に対してもしっかりとコミュニケーションを図り、お客様のお困り事に対して少しでもお手伝いできるような、弊社としての「ご提案」をしていきたいと思っております。
堀江センターのメンバーは他センターと比べると若い世代が多いので、世代のギャップに頭を悩ませながらにはなるかと思いますが、よりお客様の業務に貢献できる人材の育成も進めていきたいと思っております。

堀江広報：久崎



ターミナルセンター 新センター長

松戸 輝明



Q. どんなセンターにしていきたいですか？

どこのセンターにも負けない、明るく活気のある職場にしていきたいです。また各々の社員が自身の業務範囲に捉われずに、周囲に目を配り、声を掛け合い、協力しあえる、そんな一体感のあるセンターにしていきたいです！

Q. 社員に求めること、個々でやるべきことは？

まずは元気に明るく仕事に取り組んで欲しいですね。そしてお客様と共に働くスタッフに対し、感謝の気持ちを持つ事を忘れないでください。自分一人のできる事は限られています。常に皆に支えられ仕事が成り立っている事を忘れずにいてください。
また日々の業務では様々な対応案件が発生します。お客様からの指示に沿って業務対応する事は大切ですが、お客様が今、何に困っていて、どのような事を求めているのか？をしっかりと考え、逆にこちらから提案がおこなえる様になっていってください。お客様からの信頼が得られて初めて一人前の担当者です。お客様をよく知り、お客様の身になって考え、業務に取り組む事が大切です。

Q. 松戸さんが日々心にかけている事を教えてください。

社員・パディさんが生きいきと、やりがいを持ち仕事に望める体制と環境、雰囲気作りを大切にしています。その為に心掛けていることが3つあります。1つ目は、相手の考えや思いをしっかりと受け入れ、自分の考えを押し付けないこと。2つ目は、事務所ばかりでなく現場に出て、皆と一緒に業務に向かい合ってゆくこと。3つ目は、常に明るく元気に皆と接する(眉間にシワをよせない)ことです。
日々仕事をこなす中で、苦しい事や壁にぶつかってしまう事もありますが、そんな時に気軽に相談を投げかける事のできる上司でありたいです。

Q. センター長としての意気込みをお願いします。

昨年9月開設の新センターの為に、まずは環境・体制、運用面の整備をしっかりと行い、従業員が働きやすい職場環境作りを行います。まだまだ判断に迷う事や、時には間違った選択をしてしまう事もあると思いますが、共に働くスタッフに支えてもらいながら、一丸となって取り組んでいきたいと思っております。

この機会を通して、松戸センター長の社員の疑問・質問にひとつひとつ丁寧に答えてくれる姿が特に印象的に残りました。
松戸センター長は私たち社員やパディさんに普段から声をかけてくださり、いい意味で距離の近いセンター長です。
これからもそんなセンター長と共にターミナルセンターを盛り上げていきたいと思えました(*^▽^)

ターミナル広報：川村



社員の昼メシの ~なせか気になる他人の食事~

✿自慢の手作りお弁当✿

今回は、いつも美味しそう~な手作りお弁当を持参しているL&Vセンター宮島さんに取材させていただきました。



本日のメニュー

- トリの煮込み料理 (アドボ)
- イカ大根
- 塩昆布おにぎり
- ロールパンサンド
- アボカド&ミニトマト



簡単!アドボのレシピ

- ① ニンニクのスライスと一口大の鶏肉を炒める。
- ② ①に水と酢、顆粒だしを加え15分ほど中火で煮込む。
- ③ お好みで醤油またはポン酢を足す。

お酢で煮ることで柔らかくなった鶏肉が美味しい♡

お弁当づくりのポイント

食品ロスの問題が気になっているので、無駄がないように前日の余りものや冷蔵庫の中をチェックしてメニューを考えています。
ブロッコリーやアボカドなどの副菜は、冷凍ものが1回分ずつ使えて便利で愛用しています。



取材中も周りから美味しそう~!と声が上がっていました!
いつも明るく元気な宮島さんの元気の秘訣はお弁当にあるのかもしれませんが、宮島さん、ありがとうございました!

新砂センタージュエリー事業部 presents

毎月の誕生石をご紹介します! 今月の誕生石は...!?

3月の誕生石の色 → アクアマリン/コーラル
石言葉: 沈着 勇敢 聡明

アクアマリン: Aquamarine 【藍玉】

海のような深い癒しと浄化のパワーをもつ石です。「海の水」と呼ばれ愛と幸福のお守りとして親しまれています。エメラルドと同じ緑柱石(りょくちゅうせき)の仲間。男女の愛情を結びつけ、富と成功を授ける「家庭繁栄の石」としても有名です。



コーラル: Coral 【珊瑚】

海は命の源であり、生命を育む母なるエネルギーを持っています。そんな海から生まれた珊瑚の天然石は、包み込むような浄化作用で、傷ついた心をやさしく癒します。古来より航海の安全を守るお守りとして愛用されてきた石です。

