

いよいよ梅雨入りの時期になりましたね。皆様いかがお過ごしでしょうか。今回のOpen Talks!では、OTSで行っている業務についての特集です。専門技術を持つ限られた社員しか携わる事のできない、特殊業務をご覧ください！今月号も宜しくお願いいたします♪

## □■堀江センター QC事業室■□

### ◆選定業務・TES(繊維製品品質管理士)のご紹介◆

#### 取り扱い絵表示の選定について

OTSではお取引先様ごとにQC担当者が選任されており、それぞれ品質管理業務を行っております。  
海外のISO規格から、日本のJIS規格へ絵表示の置き換えを行っており、商品を日本国内で販売する為には欠かす事のできない業務です。

#### TES(繊維製品品質管理士)について

日本衣料管理協会が開催する繊維製品に関する試験に合格し、繊維製品の品質管理に関する専門家に与えられた資格です。  
私たちが普段着用している、洋服の品質・性能の向上を図り、消費者からクレームが出ないよう、製品の製造や販売を行う中で活躍するスペシャリストの事を指します。  
引用：一般社団法人 日本衣料管理協会 (<http://www.tes-shikaku.jp/about-tes/about-tes.html>)

近年平均合格率20%前後と言われている繊維製品品質管理士ですが、OTSでは**現在3名**のTES資格保有者がおり、現場で活躍しています。  
TES資格取得者を在籍させている事で、お取引先様から品質管理の面において、**より一層の安心感**をいただいております。

### ◆修理業務のご紹介◆

お取引先様の商品の外観検品で、不良があった箇所を修理しております。  
長年アパレルを専門として修理を行ってききましたが、昨年から靴修理や革などの修理にも幅広く対応できるようになっています。

#### 導入している設備について

業務用シミ抜き機・スチームボイラー・プレス機・工業用直線ミシン・工業用ロックミシン・ルイス(裾かがり)ミシン・職業用カバーステッチミシン・ジグザグミシン  
昨年より皮革製品対応の為革ミシン(厚物用腕ミシン)を導入しました。

#### 修理の種類や一般的にお直しできる内容

- 【アパレル】汚れ落とし・別系混入・ほつれ・ステッチ不良・縫製不良・打ち込みボタン取れ・しわとり・丈つめなどのお直し・ブランドロゴの取り付け 交換・X線異物除去など
- 【皮革製品】汚れ・キズ・\*コバ欠け・\*コバ不良・部分補色・接着不良・ほつれ・縫製不良・あたり・X線異物除去など (\*コバ:端っこ、切れ端・切り口のこと)

#### 修理のリードタイムについて

繁忙期や点数が多い場合はご相談させていただくこともございますが、**基本的には一週間程度**のお預かり期間でお修理させていただいております。

### ◆革ミシン(厚物用腕ミシン)のご紹介◆

2021年Open Talks!11月号でもご紹介させていただきましたが、昨年QC事業室では革ミシン(厚物用腕ミシン)の導入を行いました。  
革ミシンの導入により、靴の持ち手の交換・パンツの革パッチの取り付けなど以前は手縫いで対応しておりましたが、革ミシンの導入により、仕上がりがより綺麗になり、作業スピードも上がっています。



### ◆カスタマーサービスのご紹介◆

お取引先様のカスタマーサポートとして、相談窓口・修理窓口の代行業務を主に行っている部署です。  
クレーム対応を含めたサービスも提供しております。

アパレル、革製品、ジュエリー、化粧品や香水、様々なアイテムのカスタマー対応を行っており、クリーニングトラブルなども承っています。

## □■葛西センター 自動刺繍機(刺繍ミシン)■□

葛西センターでは”OTSで唯一”刺繍専用ミシンを所有しています。一度に10色の刺繍糸がセットできるので、糸替えの作業が大幅に削減されました。  
通常の工業用ミシンとは扱いが違い、簡単位置決めカメラ機能や自動枠検知センサー、エラーメッセージ機能など「さまざまな機能」が搭載された刺繍機です。

刺繍をする生地裏側に、刺繍が歪まないよう接着芯を入れるなど、工夫を行っています。  
新年のご挨拶でお客様にお贈りしたロゴ入りタオルはこのミシンで作成したものです♪



←こちらのQRコードから刺繍を行っている動画を是非ご覧ください☆



## ココロのスキマ、ありませんか?~メンタルヘルスについて~

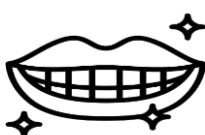
ジメジメしてくるこの季節、皆さんは自分なりのリフレッシュ方法をお持ちですか？

OTSではメンタルヘルスの一環として相談窓口の設置や、管理職向けの聞き方・伝え方を主にした研修を実施しております。

心の疲弊については、自分で気付けることもあれば、周囲が気付いて声をかけることで初めて目を向けることができるというケースもあります。

セルフケアとして、時間にゆとりがある時に、”それぞれのストレス解消”をしてみてください。

中々見つからないよ、という方は一例としてスーパー銭湯で心身を整えたり映画を見て泣いたり笑ったり焼肉屋で好きな部位をじっくり味わったり、何か心が動くことをしてみてください。  
そうすることで自分の心の現在地が少し見えてくるかと思えます。  
一生付き合う自分のココロのスキマ、埋めてみませんか？



メンタルの不調は誰にでも起きる可能性があります。  
「弱いから…」「根性が足りない！」そんな事はありません。

- ・眠れない
- ・何を食べても美味しく感じない
- ・休みの日にカーテンも開けずに過ごしてしまった
- ・イライラする
- ・片付けができない



そんな状況は心と身体が不調を訴えているサインです。  
ひとりで抱えこまないで話してみませんか。

※こころといのちのほっとライン ⇒ 0570-087478  
※メンタルヘルス・ポータルサイト ⇒ <https://kokoro.mhlw.go.jp>