

OpenTalkS!

発行:2010年1月号
発行人:田中ユウイチロウ

(株)オーティーエス が贈る ファッション・アパレル物流通信

Vol. 1

次号へ続く!

【はじめて物語 第一弾】OTSの創業秘話

創業以来23年間弊社は、色々なお客様からご相談を受けて共に考え悩みながらも「何とかする」を身としてファッション物流を営んできました。そんなOTSにとっての「はじめて〇〇した話」をお伝えさせて頂きたいと考えております。初回は、会長に直接インタビューして伺った創業秘話をお伝えさせて頂きます。

OTSの創業者である現会長の田中洋は、アパレル商品をハンガーにかけたまま運ぶ「ハンガー輸送」の先駆者でした。当時、日本ではオイルショックのまっただ中で、輸送コストがとても高い時期でした。運送会社の営業部長だった会長は、洋服の製造メーカーの方が自分の会社の車で納品をしている姿を見て、「大変そうだな」、「代わりに運んであげることが出来たら?」と思いついたのです。そうして、「一着からでも運びます」をモットーに、お客様の要望にマッチしたハンガー輸送の全国配送網を作り上げたのでした。「常に、お客様が喜んでくれることを考え、世の中に先駆けて実行する事が大事だ」これこそが、会長の根底にある考えでありビジネスが生まれるきっかけになるとお話頂きました。

そして、次の展開を思案している時期でした。あるアパレルファッションメーカーのお客様から、「ハンガーにかけて運ぶだけじゃなくて、倉庫で保管したりタグ付けや検品などの流通加工もできないかな?」という相談を受けました。当時、そのようなサービスを行う会社なんてありません。「アウトソーシング」という言葉自体ありませんでした。そんな相談を受けた時、まさに「お客様が喜んでくれることを考え、先駆けて実行する」という考えにぴったりだったので「これだ!」とひらめいたそうです。



そこから、生まれたのがファッション物流サービス事業で、OTSそのものでした。考えてみれば、お客様のニーズから「会社そのもの」ができたようなものです。お客様のご要望に応えることが当たり前という社風が初めからあった事を知りました。



◇◇ 創刊にあたりご挨拶 ◇◇

新年あけましておめでとうございます。おかげさまで私どもOTSは、2010年にて24年目を迎えることが出来ました。本年も社員一同、皆様にご満足頂けるサービスを心がける所存でございますので何卒宜しくお願い致します。

この度、この社外報 OpenTalkS! という請求書封入誌を毎月のご請求書に同封させて頂く事になりました。先ず初めに、こちらを作成する事になったきっかけからお話させて頂きます。

社内打合せの時の話です。HPに掲載する事業内容について話が及んだ時に……突然、

「意外とうちの業務って、お客様が知らない事もあるんだよね……」

弊社のあるお客様が、弊社には品質管理(QC)の専門スタッフがいて洗濯ネーム選定や組成表記等様々な業務に対応出来ることを知らなかったというのです。それを聞いて、本当にびっくりすると同時に色々と疑問が出てきました……

お客様は……

- ★OTSの業務をどこまで知っているのだろうか?
- ★どんな人物が、大切な商品を取り扱っているのか不安では?
- ★どんな場所で商品の保管がなされているのか、心配ではないだろうか?
- ★サービスのレベルを「まあいいや!この程度ならまずまずかな……?」なんて諦めていらっしゃるのだろうか?

など、お客様に不安を与えてはいないだろうか……

先般、HPをリニューアルした際には

【先ずは、オーティーエスを知ってもらおう!】

との考えから、『業務の紹介』『スタッフ紹介』などのページを設けました。でも、当然これで終わりではないと思います。お客様の不安をひとつでも打ち消せるように弊社をもっともっと紹介して、またお客様にとって「これは有益な情報ではないか?」の観点で、色々情報を発信し続けていくことが大事ではないか、そう思います。

これまでに私どもは、失敗もお客様からのお叱りもたくさん経験してきました。お客様が声を発して何かを伝えようとして頂いた事、見放さずにいてくれる事で今のOTSがある事を知っています。お客様と共に発展を望み、お客様と共に歩みながら試行錯誤を繰り返して現在に至っております。今後ともお客様との信頼関係がより一層深まっていければと強く願っております。

そんな考えで、これまでの23年間に培った経験を活かし、物流のプロとしての情報発信や互知識の披露が、ホームページ以外でも出来ないだろうか……。そしてもっと心開いて、腹を割って話そうよ!そんな意味も含めてOpenTalkS!と名付けたこの封入誌を、毎月の請求書に封入させて頂きたいと思っております。お仕事の合間にも、是非ともご一読頂けたら嬉しく思います。

O T S P R I N T A R L

弊社のホームページが、先日リニューアルオープンいたしました。ステキになったと自画自賛していますが(笑)、お客様への情報発信の一つの手段としてこちらの「OpenTalkS!」と連動して、少しでもお役に立てそうな情報を今後発信し続けていきたいと思っています。ずうずうしくも、おまけで今回掲示用のチラシも同封いたしました。もしよろしければ御社社内で掲示していただけましたら幸いですm(_)_m

なるほどQC!

「なるほどQC!」では、QCについて少しでも皆様にご紹介できたらいいな♪と思っております。

まず、QCってなに?からご紹介させていただきますね。「そんなの知ってる?」そんな方は優しく見守って下さい。(^^)

QCとは?⇒「Quality Control」の略。品質管理のこと。

一言に品質管理といっても多種多様ありますが、弊社はやはりアパレル専門!!...ならでの情報をお届けしたいと思います。

さっそくQCの中の一つ「選定」をご存知でしょうか?海外品を日本国内で販売する際の、海外「ISO」規格⇒日本「JIS」規格への絵表置き換え。

また、日本の厳しい基準に合わせ、販売時・洗濯時・クリーニング時に問題を発生させないための検査や、注意喚起のカード添付などをアドバイスいたします。(付属品やプリント・カラーなども確認対象)

洗濯ネームなどに表示されている組成など、家庭用品品質表示法という法律で定められており、その法律改正も頻繁に行われております。私達も法改正に遅れることのないよう、都度見直しを行い、常にお客様に正しい表示でお届け出来るよう心掛けております。

次回は洗濯ネームの組成の表示について少しお話させて頂きたいな?なんて思っております。



☆スタッフ紹介☆

氏名:田中 優一郎(タナカ ユウイチロウ)
役職:株式会社オーティーエス 代表取締役社長

創業者であり父親である先代、田中洋(たなかひろし)の後を引き継いで、2007年10月より社長に就任。

自称:ファッション物流業界の変革児

【プロフィール】

- ・年齢 38歳(見た目は43歳くらい)
- ・血液型 O型
- ・星座 しし座
- ・干支 猪突猛進イノシシ
- ・出身校 亜細亜大学経営学部 勉強は……ソコソコ?がんばりました!
- ・テニスサークル代表を務め、スキー・テニス・そして飲み会にバイトと充実してたなあ。
- ・取得資格 ゴルフ営業1級(注:そんな資格無いですよ:笑)
- ・なるべく楽しんでゴルフが上手くなる方法教えます!
- ・ファッション・アパレル業界のお話でもしながら、一度一緒にラウンドしませんか?
- ・自分の性格 優しくして涙もろい



編集後記

ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ!

連絡先TEL 03-5605-5515

URL:http://www.e-ots.jp

マーケティング部 額持

マーケティング部システム企画の額持です。初めての試みの「OpenTalkS!」はいかがでしたでしょうか?仕事につながることは勿論、付随する色々な事を楽しくお伝えしていきますので、今後とも未永くお願いいたします。「こうして欲しい」など、是非ご意見をお待ちしています。

マーケティング部 福田

マーケティング部営業企画の福田です。OTSに入社して2年目を迎えました。まだまだ知らない事だらけの物流業界。素人から見た疑問やなるほどな事をお伝えできればいいな♪と思って楽しく記事作成していきます。宜しくお願いいたします。

業務部 北野

業務部の北野です。普段は倉庫現場の事務をさせて頂いております。この社外報をやるにあたって現場担当の私が?と訳がわからないまま今日を迎えてしまいました。初めての取組みで手探り状態ですが楽しく頑張っていきたいと思っております。宜しくお願い致します。

