

# Open Talks!

(株)オーティーエス が贈る ファッション・アパレル物流通信「オープントークス」 Vol. 2

## 2 月 号



もうすっかり'冬'本番となりましたね!この寒さのせいで、巷で流行中のインフルエンザや風邪など召されてませんか?今年の冬も(いつも?笑)たくさん美味しいものを食べて、体力をつけて乗り切りましょ♪

さて、今月号の掲載記事ですが、弊社の「臨海センター」で主としてお取引させて頂いているBtoC(ネット通販)業務について特集でご紹介させて頂きます。なかなか物流センターまで足を運ぶ事の出来ないお客様にも、少しでも保管等の様子をお伝え出来たらいいな♪と思い、取材してきた内容をご案内いたします。

入社2年目、物流業界初めての私が見た!知った!感心した!

保管の工夫をご紹介します♪♪



商品到着を心待ちにしているお客様の手元にいち早くお届けができるように倉庫内は、1つ1つの商品を大切にまたわかりやすく保管させて頂いております。

これ、市販のウォールポケットを活用してるんです!

小物の保管にとっても便利で重宝♪♪何かのクッションみたいで探すのも楽しいかも?!?



特注の段ボールを、スチール棚の仕切りとして工夫し利用。シャツや薄手のニットなど、衿が崩れないようこわにならないよう配慮し綺麗な状態で保管されます。どーだ!という感じで圧巻です☆

保管棚の上段を有効活用もちろん、荷主となるお客様に了承を頂き対応中!



整理整頓されたセンター内の様子。どうですか?とっても綺麗だと思いませんか?全員で毎日清掃している結果の表れだと思います。自分の家も同じようにやらなきゃ...反省しました。。



### ◇その①スタッフが商品出荷で工夫したり取組んでいること◇



みなさんは右の写真のものじゃもじゃしている物、なんだか分かりますか?実は色付きの緩衝材なんです。ある時担当者が、商品が購入者の手元に届いて箱を開ける時の喜びを想像した時...「こんなだったら嬉しいかも?」と思いついて、お客様へ提案したものが採用され、実際に使用していただくことになったものです。購入されたお客様にも喜んでいただくため、これからも「何かないかな~」と考えていきたいと思えます。

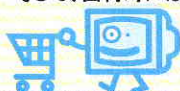
## BtoCを支えるシステム

システム面でBtoC業務の商品保管をささえるのは、「ロケーション管理」という仕組みです(上のコーナーで紹介しているのも、この管理の一環です)。

例えば、お預かりした商品「A」は、保管場所の番号「001」とセットで物流システムに登録します。

商品「A」 ⇔ 保管場所「001」 の関係はいつでも物流システムで確認できます。

そして、出荷時には印刷されたピッキングリストに「保管場所 ⇔ 001」と表示されるので、商品を集めるにもウロウロ探し回る手間が省けます。また、基本的に1つの商品は1つの保管場所で管理します(効率が悪いので複数の場所では保管しない)。このようなシステム面からも、倉庫内の作業の効率アップに一役買っています。



### ◆◆お詫び◆◆

「はじめて物語」として創刊号に掲載した我が社の創業秘話は、3月号に掲載致します。弊社の会長のヒミツを楽しみにしての方...ごめんなさいm(\_ \_)m



### ◇その②

#### スタッフの気遣い◇



タクシー運転手ばりの手袋を着用してありますが...何の為か?わかります?これ、アクセサリ等を扱う時に指紋が付かないように配慮してるんです!!確かに届いた商品はピカピカであって欲しいと思います☆☆☆

### ◇その③

#### 工夫◇



入荷の時に商品が入ったメーカー様の段ボールを再利用。前面を切り抜いて保管箱として活用中!! Bagなどかさばるモノの保管にとっても便利。ゴミにも負けず、商品も曲げず...一石二鳥♪見栄えは「?」かもですがホントに使い易いです。

### ☆取材後の感想☆

私(マーケティング/福田)は、2年前まで長崎のかなり田舎に居住してました。なので欲しいモノ(商品)をGET!する為には、やはり通販をよく利用していました。

まさか、自分が注文した商品が弊社のような物流会社から出荷され手元に届いているとは...本当にびっくり! OTSに入社して知りました。普通は注文した会社から届くものだと思いますよね?

今回の取材で凄く感心させられたのは、エンドユーザーとなるお客様の事を考えて色々なアイデアを出して工夫して業務に取り組まれている会社の仲間の働く姿勢でした。今後また通販を利用した時に届いた商品の状態に厳しく目がいつちやいそうです☆

## 編集後記

創刊2号はいかがだったでしょうか。早いもので、2010年が明けましたと思ったらもう1ヶ月が過ぎてしまいました。この調子だと、一年後のOpen Talksの編集後記も同じ事を言っているような気がしますが...笑。ボクはこの冬に久々に白馬へスキーに行つて来ます。冬は運動不足気味なので、体力をつけてこの冬も乗り切りしたいと思います。皆さんも風邪などひかずご自愛下さいね!では、また次号でお会いしましょう。

システム企画室 銅持

## 今月のスタッフ紹介

【プロフィール】  
氏名: 高掛 昭宏(クツカケ アキヒロ)  
役職: 業務統括部長  
/臨海センター責任者 兼務  
年齢: 40歳 血液型: B型  
趣味: スポーツ

オーティーエス創立期に入社した、たたき上げの物流マン。経験豊富でスポーツマンゆえのガッツも備えるが、実は煎れ屋さんで涙もろらしい。



私は今年の4月でオーティーエスに入社して約22年が経過します。社歴が長いせいか、態度の大きさは誰にも負けません(笑)私のモットーは「いつも笑顔」です。怒ってはかりませんが、笑ってればいいところかなど!「笑う門には福来たる」と言いますが、辛いことや辛い事もありますが、そんな時こそ笑っていられる、そういう人達が働く会社でできたらいいなと思っております。プライベートは、思いつきスポーツで汗を流しストレス解消。意外とストイックで自分をいじめるのが好きなので、テニスとサッカーで週に3回は身体を動かしています。

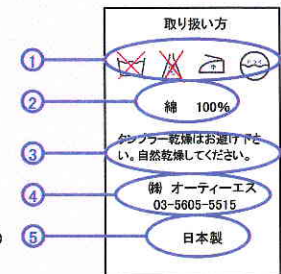
コチラでも紹介しております!! =>http://www.e-ots.jp/staff/rinkai.html

## なるほどQC!



今月はネームの組成表記について少し...。一般的に洗濯ネームというものは下記のようになっています。

- ① 取り扱い絵表示 (洗濯表示/洗濯マーク)
- ② 繊維の組成 (使用している繊維名)
- ③ 付記用語 (取り扱い注意事項)
- ④ 表示者名 (住所か電話番号も、両方でもOK)
- ⑤ 原産国



「原産国」とは、衣料品の材料の産出国ではなく、その商品の内容について「実質的な変更もたらす行為」が行われた国のことをいいます。つまり、その布を使って「縫製を行った国」ということとなります。

### ご存知でしたか??

①~④は経済産業省【家庭用品品質表示法】というのがあります。しかし⑤の原産国だけは違うんです!消費者庁管轄の【景品表示法】という法律で定められているんです。とはいっても普段あまり気にはしないですけどね。。

それ以外にも国が定める法律だけでなく都の条例や市町村ごとにもそれぞれ規定があるみたいですね。。法律ってややこしくて、難しい...かも(>\_<)

ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ!

TEL 03-5605-5515  
URL: http://www.e-ots.jp

編集担当  
銅持・福田・北野

