

Open Talks!



(株)オーティーエス が贈る ファッション・アパレル物流通信 Vol. 9

9月号

いつもOpen Talksをご覧いただきありがとうございます。
早いものでもう9月、まだまだ暑いですがお店に並べられている服は秋物が目立つようになりました。さて、オーティーエスは先月の8/24・25の二日間、TOC有明において開催された『アパレルソリューションフェア』に出展いたしました。私どもOTSで提供しているネットショップ物流の現状や様子が少しでも伝わるようなブース作りにてご紹介させて頂きました。

きっかけと所感 このフェアには【アパレル・ファッション】業界の中でもネット通販に問題の解決を探っている企業様が来訪されるのでは?という思いから今回出展をしました。期間中の来場者数が1,200名と比較的小規模な会場で、お会いできたお客様の数は20社社様でしたが、広範囲の出展者の中で物流企業の当社ブースにお越しいただけると言うことは、物流に明確な課題をお持ちの企業様という印象でした。

普段はお客様のごところへお邪魔している営業スタッフ都筑もお客様対応。



↑ 出展ブースはこんな感じです。遊びゴコロで、倉庫内作業を模したこんなディスプレイも作りました。



なるほどQC!



取扱い絵表示の有無について

取扱いの絵表示は、品質保証の表示ではなく、洗濯やクリーニング等の取扱い方法に関する情報を伝えるものですよね!

繊維製品への表示事項として

- ・繊維の組成
 - ・家庭洗濯等取扱い方法
- があります。両方とも記載すべき繊維製品と組成だけではない製品があつて…

その中でひざ掛けは洗濯表記が必要でマフラーやショール、ストールは不要なんです…。不思議ですが、調べてみるとひざ掛けの目的に答えがあるようですね!

【ひざ掛けの定義】防寒を目的とする他に膝にかけて汚れ防止、膝を隠す目的等・【マフラー・スカーフ及びショールの定義】首巻き、肩掛けの総称でストール、ネックチーフ等も含まれる

防寒を主として製品を作れば毛などが使われるでしょうし、汚れがちな事を考えると綿や麻など水にも強く、漂白にも強い繊維が使われることがあるからこそ、失敗しない為にも絵表記が必要なんですわね♪♪



先月8月24~25日、



へ、出展してきました!!

アパレルソリューションフェア?

『全日本婦人子供服工業組合連合会』が中心となって毎年開催されるフェアで、アパレル業界を取り巻く公演があったり、業界の各社のブースが展示されています。

今年のテーマは【輸出戦略と内需再開拓】。成功している企業様の事例紹介や提案があったり、アパレル向けクラウドコンピューティング、次世代EDIなどの紹介がありました。



現場を数年経験して、今年から営業スタッフになった阿藤もお客様対応。



今回の出展に合わせ、業務紹介PRビデオも制作してみました。シナリオ・ナレーションも一部は社内スタッフの手作り。
※一部は10月よりHPでも配信予定です。



こちらは当社社長の田中。自らお客様に説明中。

出展ブーススタッフより

今回お会いできた企業様は、システム部分を受託しているシステム企業様など、アパレルメーカー様との取り組みをされている企業様が比較的多かった印象です。また会場全体では、併設されているセミナー会場の入りが大盛況でしたので、これからの情報収集のためのお客様も多かったのではないのでしょうか。その中では、あるブランドのネット部門責任者の方に当社・業務現場のご見学をお申し出いただき、引き続きネットショップ物流への関心は高いことを実感しました。また、ネットショップ物流を外注する条件として「撮影機能を持っている」事を挙げられたお客様もおられ、今後は物流+撮影のセットでのお話は増えていくことも実感。今後、オーティーエスも撮影に力を入れていく計画もあり、身の引き締まる思いでした。

スタッフ紹介

今月のスタッフ紹介
今月のスタッフ紹介は、臨海センターでBtoC業務を担当している清水主任と石村主任です。元気で明るいトコロが共通点の2人は、今日も元気いっぱい、物流の現場をコントロールしています。

【プロフィール】
氏名: 清水 由美子 (シミズ ユミコ)
所属: 臨海センター
役職: 主任 BtoC業務担当
血液型: 几帳面なA型
趣味: ドライブ・旅・酒?



OTSに入社して約5年ず～とBtoC業務! 通販物流の面白さは、見えないエンドユーザーへの商品渡し。どんな人が購入するのか?どんな時にネットを見ているのか?等。思うとワクワクします。見えないエンドユーザーへの発送だからこそ、出荷作業の出荷梱包の中には真心を込めて!!

又現在、一人旅を計画中! 一人旅の良さは、車の時はあまり計画もせず、地図(カーナビ)を見て、行きたい所に勝手気ままに動ける事。又、電車の際は新幹線中での駅弁(ドリンク付き!)んでもって温泉に入り、買い物しながら地元の人との会話を楽しむ事。心がリフレッシュ!!

【プロフィール】
氏名: 石村 由美 (イシムラ ユミ)
所属: 臨海センター 役職: 主任 BtoC業務担当
血液型: B型 趣味: 舞台・映画鑑賞

趣味の舞台・映画鑑賞は子供の頃から大好きでした。先日『トイ・ストーリー3』を観て涙が溢れるくらい感動しました。ミュージカル・歌舞伎・バレエ・小さな劇場でのお芝居等、ジャンルにこだわらず色々な作品を観て、常に自分に刺激を与えるようにしています。BtoC業務はエンドユーザー様の手元へ届く最後の接客と、思い、スタッフ一同一つ一つ真心込めて作業に取り組んでおります。また、商品を管理する棚は見た目も美しく、大切に保管させて頂いております。



編集後記

今年の夏は暑すぎますね～。皆さんはそれもお出掛けされていますか?私は、千葉の海と品川でのバーベキュー、福生にある米軍・横田基地の一般開放へ出かけたりと、最近では外出して炎天下にさらされる事が多かったです。あ、実家の草むしりも残ってました!夏に外出して遊ぶと疲れますけど、たくさん汗をかいたせいで、健康を維持できているのかなと思っています。

ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ!
TEL 03-5605-5515

URL: <http://www.e-ots.jp>

編集担当 柳持・福田・北野

