

# Open Talks!

(株)オーティーエス が贈る ファッション・アパレル物流通信 Vol. 12

12月号



お取引先の皆様、社長の田中です。

ちょうど1年ほど前から準備を始め、今年の1月から創刊したこの「Open Talks!」ですが、おかげさまで何とか1年間継続することができました。これもひとえに、編集メンバー3名と社内スタッフの協力、そしてお客様からのあたたかいメッセージのおかげだと思います。本当にありがとうございます。

創刊号でもお伝えしましたが、この「Open Talks!」は、ご愛顧いただいているお客様になかなか伝えきれないファッション物流やOTSのことをお伝えして、少しでも皆様のお役に立ちたいと考えて始めました。

まだまだ、本当にお役に立っているとは言えませんが、多少なりともファッション物流やそこに働くメンバーのことを知っていただけたのではないかと感じております。これまで裏方として表には出ない存在でありましたが、裏方のプロフェッショナルとしてお役に立つ情報や安心してご来社いただける情報などを発信していけたらと考えております。これからも引き続き、お引き立てのほどよろしくお願い申し上げます。

## 1年間、ご愛顧ありがとうございます。

作り始めた頃は、一体どんなになるんだろうと不安もありましたが、あつという間の一年でした。当社の社員から「お客様から『見えますよ』って言われた」と聞けたりしたことがとても励みになり、嬉しかったです。

今後、さらにお客様に「へえ、そうなんだ」と言って頂くため、もっと色々なサービスメニューのご紹介や、当社の取り組みについて掘り下げてお伝えして行くことはもちろん、例えば当社までお越しいただく時に楽しんでいただけるような地元周辺情報など、遊びゴコロも取り入れた作成にもチャレンジしていきたいと思っております。今後どうぞ宜しくお願いいたします。 システム企画室 梶持

## ～創刊1周年を迎えるにあたって～

あつという間の1年でした。。。気付いたら1年。早いですね。今回の【Open Talks】作成を通じて多くの方に出会いました。私の人生観を変えるような出来事もあり、貴重な経験が出来たと思います。初め、このお話をいただいた時は「なぜ私?」と思いましたが、何とか期待に応えたいという思いで、ここまでできました。社外報ということで、お客様に何を伝えたいか、何を知りたいか、思っていていらいっしやるのか、あらためて考えてみるととても難しいことだと思いました。これからも【Open Talks】を通じて、少しでも物流倉庫を知っていただき、もっと身近に感じていただける存在になれたらと思っております。1年間ありがとうございました。 葛西センター 北野(麗)

## お客様へお願い

1年目の節目を機に、この「Open Talks」に関するご意見やご要望をお伺いして、今後のより良い情報発信に役立ててまいりたいと思っております。同封いたしました別紙アンケート用紙に、是非とも率直なご意見ご要望、そしてスタッフへの応援メッセージをお寄せ下さいませよう、宜しくお願い申し上げます。 スタッフ一同より

# お客様の商品に込めた大切な思い出を守るお手伝い!

### ジュエリーに特化した付加価値サービスをご提供中!!

入出荷などのデリバリー機能はもちろん「修理業務」「コールセンター」などジュエリーに特化したサービスにてお客様の業務を後方支援。

ジュエリー専門スタッフを配置し、専門性の高い業務も対応可能!  
☆店頭、消費者との修理窓口対応  
☆修理業務不良品分析 などなど



これがジュエリー職人の秘密兵器  
「レーザー溶接機」

ナント、驚きの300万(><)



コールセンターでは、全国150店舗からの問合せにこちら↑の女性スタッフにてきめ細やかな対応でお受付致しております。



日々MAX5,000件もの修理をこなしてます☆☆  
修理職人の美学...  
笑顔を生む修理。「ありがとう」が聞けるとうれし、たのし♪

## 今年2010年を振り返って...☆☆☆

入社2年を迎えたばかりの私が、お客様へ送付する請求書封入誌の編集に携わることになるうとは思いませんでしたが...何とかなるものですね♪  
それもこれも現場の皆様のご協力があったからこそ記事を作れたのですが...  
紙面を借りまして、本当にありがとうございました。

それに取材という名目で臨海センターのBtoC業務を知ることが出来たり、瑞江センターに行く機会にも恵まれて、ジュエリーの修理工房やデジタルアウットシステムを見る事が出来たり職権乱用だったのかも...スミマセン



今後は編集メンバーも増員となり、ますます充実した内容でお届けできると思います。1年間、ホントにありがとうございました。 営業企画 福田

## @@OTSへようこそ

「息抜きしたいな」というお客様に、こっそり贈るOTS周辺情報



## 東京ディズニーリゾートの巻

### 【各センターからの行き方】

➡葛西・臨海・堀江 最寄り都営バス停より葛西臨海公園駅行⇒京葉線でお隣り「舞浜」駅下車

➡瑞江 最寄りの瑞江駅より都営新宿線で隣の「一之江」へ ⇒京成バス「シャトルセブン」でディズニーリゾート直行便あり



第1回目は説明不要王道のディズニーランド!です。リゾート内はすっかりクリスマスの装いでした。夜はイルミネーションも映えますから、アフター6バスポートはいかがですか?全センターからのアクセスも実はかなりいいんですよ。

## 編集後記

来年の兔年にちょっと絡めて、...上は「これなら自分の好みに合う」と最近巡り合えた赤ワインのラベル(絵はウサギ)です。アルゼンチン産ですが、他にも「ボルナダ種」や「マルベック種」という葡萄で作られたアルゼンチン赤ワインは、人件費が安いので¥1000~2000円代のお得なワインが多いみたいです。ワインは全然素人ですが、味は濃厚な割にあっさりして色々な料理に合うと思います。あつという間に今年ももう師走、これからパーティーの多い季節到来ですね。ホームパーティーでお土産に困られたらいかがですか? システム企画室 梶持



ご意見・ご要望・ご質問等は下記連絡先へ!

TEL 03-5605-5515

URL: <http://www.e-ots.jp>

編集担当  
梶持・福田・北野

