

# OpenTalks!

夏だ！海だ！と言いたいところですが、なかなか夏が来ませんね>< 本誌が発行される頃にはスカッと晴れた日々だといいなあ…

さて、前回の7月号では今年4月に入社した新卒社員を紹介させていただき、大変ご好評をいただきました。(ありがとうございます♪) 初々しい新卒社員も2年・3年と経験を積むと遅くなっていくもの！今回は2018年4月に入社した4名の社員が2年と3か月を経てどのように成長したかインタビューいたしました。

2018年4月に入社した4名については、本誌2018年9月号で新入社の特集いたしました。

前は学生時代の雰囲気が残る4名でしたが、今回は仕事の悩みや、社会人としての今後の目標を各自しっかりと語っていただいております！



▲2018年9月号はこちら



**Question**

- ①2年目はどんな業務をしていますか
- ②1年目と比べてできるようになった。成長を感じたこと
- ③2年目で感じた苦労
- ④2年目になって変化はありましたか (仕事プライベート問わず)
- ⑤この1年間で得られたもの・学んだことはありますか。
- ⑥3年目の目標

**新砂センター配属 山口さん**

①1年目より業務が増えたこともあり今までの事務作業に加え、マニュアルを作ったり看板を作ったり AB 判定確認など。また、兼任しているのでそっちの事務・売り上げ業務をしています。

②事務をスムーズにこなせるようになって、スピードが上がり マニュアルや委員会などの時間も作れるようになったことです。

③日タイレギュラーなことが起こるので 改めて優先順位を考え、作業を指示していくことが難しいと感じました。

④1年目は疲れて週末はぐったり寝ていたのですが、生活リズムにも慣れて、仕事終わりも週末も元気に自分の時間を過ごせています！

⑤まだまだ学び途中ですが、上司的確なものの伝え方や、業務指示は近くにいる勉強になります。

⑥一番仕事に慣れてくる時期なので、今以上に気を引き締めて、業務を行っていくことです。また今後も業務内容が増えていくので、マニュアル化をし、安心して業務に取り掛かれる環境を作ることが目標です。

**湾岸センター配属 前野さん**

①1年目と同様に入荷・出荷の事務業務、売上業務に加えて、返品報告業務や勤怠入力などを行っています。

②1年目はとにかく覚えること、馴染むことが大変でしたが、2年目からは気づけば覚えたことを踏まえて自分で考えて行動できるようになり、気持ちにも余裕を感じられることが多くなりました。

③業務が増えた分、確認事項なども増えて、それによる失敗をしてしまうことがありました。1年目より責任というものをより重く感じるようになりました。

④心に余裕が生まれるようになり、少しだけ明るくなれたのではないかと思います。それに積極的に行動できることも増えました。

⑤自分は一つ悩むとそこで立ち止まったままになってしまうことがありますが、それは経験が足りないからなのだとわかりました。もっと多くのことを身に付けて、柔軟な対応ができるようになりたいです。

⑥まだまだ周りの方々に支えられて立っている状態なので、少しずつ自分が支える側になりたいです。また、経験を積み自分ができるとの引き出しを増やしていきたいです。

**葛西センター配属 岩崎さん**

- ①担当顧客の基本業務を現場事務ともに主に1人でを行っています。また、電話やメールでの問い合わせも基本は自分が請け負っています。
- ②お客さまからの特殊な要望に対して、どのようにすれば叶えられるかを考えだせるようになってきたことです。
- ③予算や人件費等、細かい数字を見て計画などを立てる難しさを感じました。
- ④趣味に費やすお金が増えつつある気がします。
- ⑤自分がわかっているだけではなく、周りの人に伝え、理解してもらうことの難しさと大切さを得ることが出来ました。
- ⑥慌てたり焦ったりする回数をさらに減らせるように、より安定した仕事ができるようになりたいです。



**堀江センター配属 山崎さん**

- ①1年目と同様の入出荷の事務や売上計上、電話やメールでの問い合わせを行っています。それに加えて最近現場の作業段取りや人員の配置組みも行っていきます。
- ②1年目は覚えることに必死で自分のことで精一杯でしたが、2年目では新しいことを覚えたいと思えたり余裕を持つことが増えました。また、お客様へも自ら問い合わせをすることで業務についての知識もついたと感じる場面が多々あり、自信を持つことが増えました。
- ③朝礼の際などの相手への伝え方です。長さを気にしてしまい重要なポイントがわからないこと、伝えるべき内容が抜けてしまう、焦って早口になってしまうなど失敗することがありました。対策としては自分が伝えたい、伝えるべき内容はメモに書き出してから伝えるように意識し焦らずゆっくりと話せるようにしています。
- ④1年目の仕事終わりはへとへとで、家に帰っても何もできず寝てしまう…ということが多くありましたが、2年目からは生活パターンにも慣れ体力もつき好きなこと、やりたいことに時間を使っていると思います。
- ⑤2年目に感じた苦労と同じになってしまっていますが、相手への伝え方です。伝え方一つで相手の理解の仕方が変わってしまうので、報連相や朝礼、後輩に業務を教える際に自分が思っていること、理解していることを相手に伝えるのはとても難しかったですが、伝え方の大切さを学べました。
- ⑥今担当している顧客の業務を1人でも滞りなく行えるようになり、予算や人件費など細かい数字の管理を行えるようになることです。そのために時間を使い方を考え、学ぶことに使う時間を増やせたらと思っています。

## 江戸川区で開催予定のオリンピック競技

2021年に開催が予定されている東京オリンピックですが、OTSの多くのセンターがある江戸川区にも開催競技会場があるのをご存知でしょうか…

実際に行われる競技は皆様もお馴染みのカヌーで、葛西臨海公園の近隣に国内初の人工コースの施設会場(カヌー・スローラムセンター)が現在建設中となっています。

ということで、非常事態宣言解除後に、施設会場がどのようにになっているか行ってみることにしました！梅雨入り前の晴れた6月の週末・葛西臨海公園内を歩くこと10分・見えてきました！！

写真の後ろに写っているのが観客席のようです。7,500人ほど収容できる規模なので、当日は盛り上がり期待できるかと思います。身近な場所での開催とあって楽しみのひとつになりそうです。

これから来年の開催に向けて準備も進んでいくかと思われませんが、まずは無事に開催できる状況になることを願うばかりです。

【新砂広報 岡田】



新砂センタージュエリー事業部 presents

### 8月の誕生石の色 → イエローグリーン／レッド 石言葉：夫婦の幸福 和合

**ペリドット (カンラン石) : Peridot**  
この石が属するカンラン石は、地球の中心部マントルの主成分です。隕石から採取されることもあり、古代より「太陽の石」として崇拝されています。暗闇に光をもたらす太陽のように、ポジティブな力を与えるパワーがあります。

**サードオニキス (赤縞瑪瑙：あかしまめのう) : Sardonyx**  
明るいレッドに木星のような縞模様が入った天然石。強力な保護力を持ち、夫婦円満の石としても愛されています。

